



Iktatószám: 48423-2/2021

Ügyintéző: dr. Csáji Kata Izabella,  
dr. Garádi Péter Rodrigo

Tárgy: átfogó vizsgálat lezárása

#### H-JÉ-IV-B-4/2021. számú határozat

A **Vitamin Egészség- és Önszegélyező Pénztárral** (székhely: 1023 Budapest, Bécsi út 4. V. em. 9.) (**Pénztár**) szembeni, hivatalból folytatott átfogó vizsgálat megállapításai alapján a **Magyar Nemzeti Bank** (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) az alábbi

#### **h a t á r o z a t o t**

hozza.

1. Felszólítja a Pénztárat, hogy az alapszabályában és a küldöttválasztási szabályzatában a pótküldött választását kötelezettséggé szabályozza.

A Pénztár a fenti pontban foglaltak teljesítését a következő küldöttközgyűlést követő 30 napon belül – dokumentumokkal alátámasztva – igazolja az MNB részére.

2. Felszólítja a Pénztárat, hogy a jövőben a tagdíjfizetés elmulasztásának jogkövetkezményeit mindenkor egyértelműen szabályozza az alapszabályában.
3. Felszólítja a Pénztárat, hogy a jövőben a kiszervezett tevékenységeket mindenkor e minőségüknek megfelelően kezelje, így azokat az alapszabályában teljeskörűen rögzítse, továbbá az MNB részére jelentse be, valamint az ellenőrző bizottság minden ilyen tevékenység szerződésben foglaltaknak megfelelő végzését legalább évente vizsgálja meg.
4. A kiegészítő egészségpénztári szolgáltatások nyújtásával összefüggésben felszólítja Pénztárat, hogy a jövőben
  - a) a tagok részére szolgáltatást minden esetben csak a jogszabályoknak megfelelő tartalommal kiállított számla, illetve bizonylat alapján nyújtson;
  - b) orvosi, illetve optometristai javaslat alapján nyújtható szolgáltatást minden esetben csak ilyen javaslat benyújtása esetében teljesítsen, továbbá a szolgáltatási szabályzatát is ennek megfelelően módosítsa.

A Pénztár a fenti b) alpontban foglalt, a szolgáltatási szabályzat módosítására vonatkozó felszólítás teljesítését a következő küldöttközgyűlést követő 30 napon belül – dokumentumokkal alátámasztva – igazolja az MNB részére.

5. A kiegészítő önszegélyező szolgáltatások nyújtásával összefüggésben felszólítja Pénztárat, hogy a jövőben
  - a) a lakáscélú jelzáloghitel törlesztésének támogatása során a támogatás lehetséges összegét mindenkor a hiteltörlesztés időpontjára tekintettel állapítsa meg;

- b) a hátramaradottak segélyezése hozzátartozó halála esetén szolgáltatás nyújtás során az egyéni számla egyenlegéből mindenkor csak a teljesítést megelőzően legalább 180 nappal történt befizetéseket használja fel.

A Pénztár a fenti felszólítások teljesítése érdekében megtett intézkedésekről a jelen határozat kézhezvételét követő 90 napon belül – dokumentumokkal alátámasztva – számoljon be az MNB részére.

- 6. Felszólítja a Pénztárat, hogy a jövőben a könyvviteli nyilvántartásainak vezetése során a szolgáltatással összefüggő könyvelési tételeket mindenkor a gazdasági esemény valós tartalmának megfelelően mutassa ki.
- 7. A tagsági jogviszony esetleges megszűnésével összefüggésben felszólítja a Pénztárat, hogy a jövőben
  - a) a pénztártag halála esetében a tagsági jogviszony megszűnésének időpontjaként mindenkor a tag halálának időpontját határozza meg;
  - b) amennyiben a kedvezményezett a pénztár írásbeli felhívására a felhívás igazolt kézhezvételétől számított 30 napon belül nem teszi meg az elhunyt tag egyéniszámla-egyenlegéből rá eső rész sorsára vonatkozó nyilatkozatát, úgy a Pénztár a követelés összegét minden esetben, összeghatártól függetlenül helyezze bírósági letétbe;
  - c) a tagsági jogviszony lezárásával összefüggően ki nem fizetett egyéniszámla-egyenlegek és az elhunyt tagok egyéni számláin lévő követelések pénztárra történő átszállása esetén azok könyvelése, egyéni számlák közötti felosztása során a jogszabályi előírásokat mindenkor maradéktalanul tartsa be;
  - d) mindenkor az átlépésre, kilépésre vonatkozó bejelentést, a kizárásról való döntést, illetve a jogosultság igazolását követő 15 napon belül végezze el a szükséges kifizetést, átutalást.

A Pénztár a fenti felszólítások teljesítése érdekében megtett intézkedésekről a jelen határozat kézhezvételét követő 90 napon belül – dokumentumokkal alátámasztva – számoljon az MNB részére.

- 8. Az informatikai biztonsággal összefüggésben felszólítja a Pénztárat, hogy
  - a) tartsa be az informatikai szabályzataiban előírtakat, és végezze el a szabályzatában előírt ellenőrzéseket;
  - b) készítsen megerősítési útmutatókat (hardening) az általa használt rendszerekre és azt rendszeresen ellenőrizze;
  - c) alakítsa ki a sérülékenységvizsgálat ellenőrzésére szolgáló szabályozást és végezzen rendszeresen sérülékenységvizsgálatot;
  - d) Informatikai biztonsági felelős bevonásával vizsgálja felül az informatikai rendszer kapcsolatainak architektúráját és azt kockázatarányosan alakítsa ki;
  - e) gondoskodjon a távoli belépés kétfaktorú hitelesítéséről;
  - f) vizsgálja felül és kockázatokkal arányosan alakítsa ki a portál kiszolgálóra való belépéshez szükséges jelszó hosszúságot és komplexitást, és a mentett állományok tárolási helyét kockázatokkal arányosan határozza meg;
  - g) biztosítsa az általa üzemeltett szerverek, alkalmazások biztonsági frissítésének rendszeres és időben történő telepítését;
  - h) gondoskodjon a gyártói támogatással már nem rendelkező szoftverek cseréjéről;
  - i) alkalmazzon olyan tűzfalat a pénztártitok védelmére, amely biztosítja az eszköz rendszeres és elégséges biztonsági frissítéseit.

A Pénztár a fenti felszólítások teljesítése érdekében megtett intézkedésekről a jelen határozat kézhezvételét követő 180 napon belül – dokumentumokkal alátámasztva – számoljon az MNB részére.

9. Felhívja a Pénztárat, hogy a panaszkezelési szabályzatát mindenkor az irányadó jogszabályi előírásoknak megfelelő tartalommal alakítsa ki.

A Pénztár a fenti felhívás teljesítése érdekében megtett intézkedésekről a jelen határozat kézhezvételét követő 90 napon belül – dokumentumokkal alátámasztva – számoljon be az MNB részére.

10. Felhívja a Pénztárat, hogy a panaszok elutasítása esetén a jogszabályban meghatározott módon, mindenkor nyújtson tájékoztatást a panasz elutasítását követően igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről.

11. Felhívja a Pénztárat, hogy a fogyasztói panasz elutasítása esetén a jogorvoslati tájékoztatásra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor maradéktalanul tartsa be.

12. Kötelezi a Pénztárat a jelen határozat rendelkező részének 1-8. pontjában jelzett és a határozat indokolásának 1-8. pontjában megállapított jogszabálysértések miatt 1.550.000,- Ft, azaz egymillió-ötszázötvenezer forint összegű felügyeleti bírság megfizetésére.

13. Kötelezi a Pénztárat a jelen határozat rendelkező részének 10-11. pontjában jelzett és a határozat indokolásának 10-11. pontjában megállapított jogszabálysértések miatt 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírság megfizetésére.

A kiszabott felügyeleti bírságot és fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított 30 (harminc) napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetése bankszámlájára (19017004-01678000-30900002) – „felügyeleti bírság” és „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni. A bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén azokat az MNB megkeresésére az állami adóhatóság hajtja be. A bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, amelynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék. A késedelmi pótlékot az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettséget az MNB rendeli el, és a végrehajtást az adóhatóság foganatosítja.

14. Felszólítja a Pénztárat, hogy az igazgatótanács elnöke e határozatot az igazgatótanács és az ellenőrző bizottság ülésén a közléstől számított 15 (tizenöt) napon belül, a pénztártagokkal a következő küldöttközgyűlésen/közgyűlésen ismertesse.

Az MNB felhívja a Pénztár figyelmét, hogy amennyiben jelen határozati felszólításoknak, illetve felhívásoknak nem, vagy nem teljeskörűen, illetve késedelmesen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége, ideértve további, magasabb összegű bírság kiszabását is.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az, akinek jogát vagy jogos érdekét a közigazgatási tevékenység közvetlenül érinti, a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve – az MNB-nél – kell benyújtani a következők szerint:

A perben a jogi képviselő kötelező, a keresetlevelet űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételével kell benyújtani. (Az űrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>).

A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására, illetve hatályosulására nincs halasztó hatálya, az ügyfél azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.